

OBJEKTIF KUALITI UMPSA

Kami warga UMPSA bertekad untuk

NO	KATEGORI	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN
1	Penawaran Program Akademik	Meningkatkan jumlah program akademik yang ditawarkan dengan ciri-ciri TVET aras tinggi kepada sekurang-kurangnya 60%.	60%
2	Kualiti Pengajaran	Memastikan kualiti penyampaian Pengajaran & Pembelajaran (PdP) dengan 90% pensyarah mencapai markah penilaian sekurang-kurangnya 85% dan ke atas.	90%
3	Kecemerlangan Akademik Pelajar	Meningkatkan kadar graduan yang mencapai keputusan iPNK yang seimbang sebanyak 20%.	20%
		Meningkatkan kadar graduan yang mencapai keputusan SPNK 3.0 dan ke atas sebanyak 70%.	70%
4	Kebolehpasaran Graduan	Meningkatkan kadar kebolehpasaran graduan Prasiswazah dan Pascasiswazah UMPSA adalah sekurang-kurangnya 95%.	95%
		Meningkatkan jumlah penyelidikan dengan;	
5	Projek Penyelidikan & Penerbitan	a) Staf akademik yang mengetuai projek geran luar. b) Nisbah penerbitan ilmiah.	35% 2.2
		Meningkatkan keberkesanan pengurusan kewangan melalui;	
6	Kewangan	a) Peratusan pembiayaan sendiri sebanyak 18%. b) Peratusan pengurangan kos setiap pelajar.	18% 30%
		Meningkatkan kecemerlangan sistem perkhidmatan universiti melalui;	
7	Penyampaian Perkhidmatan	a) Aduan pelanggan yang berjaya diselesaikan dalam tempoh waktu bekerja adalah 95%. b) Pencapaian tinjauan kepuasan staf dan pelanggan terhadap UMPSA adalah 90%.	95% 90%

Pencapaian Objektif Kualiti ini dipantau secara berkala dan dilaporkan di Mesyuarat Majlis Kualiti UMPSA.

Dikuatkuasakan oleh



PROFESOR TS. DR. YATIMAH BINTI ALIAS

Naib Canselor

Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah

04 Mac 2026

