



OBJEKTIF KUALITI UMPSA

Kami warga UMPSA bertekad untuk;

NO	KATEGORI	OBJEKTIF KUALITI	SASARAN SEHINGGA 2025
1	Penawaran Program Akademik	Meningkatkan jumlah program akademik yang ditawarkan dengan ciri-ciri TVET aras tinggi kepada sekurang-kurangnya 60%.	60%
2	Kualiti Pengajaran	Memastikan kualiti penyampaian pengajaran & Pembelajaran (PdP) dengan 90% pensyarah mencapai markah penilaian sekurang-kurangnya 85% dan ke atas.	90%
3	Kecemerlangan Akademik Pelajar	Meningkatkan kadar graduan yang mencapai keputusan iPNK yang seimbang sebanyak 20%	20%
4	kebolehpasaran graduan	Meningkatkan kadar kebolehpasaran graduan UMPSA adalah sekurang-kurangnya 90%.	90%
5	Projek Penyelidikan & penerbitan	Meningkatkan jumlah penyelidikan dengan; <ul style="list-style-type: none"> a) Staf akademik yang mengetuai projek geran luar b) Nisbah penerbitan ilmiah 	35% 2.2
6	Kewangan	Meningkatkan keberkesanan pengurusan kewangan melalui; <ul style="list-style-type: none"> a) Peratusan pembiayaan kendiri sebanyak 18% b) Peratusan pengurangan kos setiap pelajar 	18% 30%
7	Penyampaian Perkhidmatan	Meningkatkan kecemerlangan sistem perkhidmatan universiti melalui; <ul style="list-style-type: none"> a) Aduan pelanggan yang berjaya diselesaikan dalam tempoh waktu bekerja adalah 95% b) Pencapaian tinjauan kepuasan staf dan pelanggan terhadap UMPSA adalah 90% 	95% 90%

Pencapaian Objektif Kualiti ini dipantau secara berkala dan dilaporkan di Mesyuarat Majlis Kualiti UMPSA

Dikuatkuasakan oleh;

PROFESSOR DATO' TS. DR. YUSERRIE BIN ZAINUDDIN
Naib Canselor
Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah

01 September 2023